

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Dienstleistungen von "Namaste 1111"

1. Anbieterinformationen

Anbieter:

Angelika Schuster

Rumersham 31

83119 Obing

Telefon: 015258920001

E-Mail: info@namaste1111.de



2. Leistungsbeschreibung

Angelika Schuster "Namaste 1111" bietet mediale Beratung in Form von Kartenlegungen und spirituellem Coaching an. Die Leistungen umfassen telefonische Beratungen sowie Video-Legungen in verschiedenen Formaten. Die Beratung dient der persönlichen Orientierung und Selbstreflexion.

Abgrenzung zu anderen Dienstleistungen:

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Beratungen keine rechtliche, medizinische oder psychologische Beratung oder Behandlung darstellen. Für rechtliche oder gesundheitliche Fragen wird auf entsprechend qualifizierte Fachkräfte verwiesen. Die Beratungen ersetzen keine psychotherapeutischen, medizinischen oder finanziellen Dienstleistungen.

3. Haftungsausschluss

Die Kartenlegungen und spirituellen Coachings sind als Orientierungshilfen gedacht und nicht als feste Zukunftsvorhersagen. "Namaste 1111" übernimmt keine Garantie für das Eintreffen von Aussagen. Entscheidungen, die auf Grundlage der Beratung getroffen werden, liegen allein in der Verantwortung des Kunden. Eine Haftung für daraus resultierende Konsequenzen ist ausgeschlossen.

Für die Inhalte der Website namaste1111.de sowie der Social-Media-Kanäle übernimmt "Namaste 1111" keine Gewähr für Vollständigkeit und Aktualität. Änderungen der Inhalte bleiben vorbehalten. Haftungsansprüche, die aus der Nutzung der bereitgestellten Informationen entstehen, sind ausgeschlossen.

4. Datenschutz

Alle im Rahmen der Beratung erhobenen persönlichen Daten werden gemäß den Bestimmungen der DSGVO vertraulich behandelt. Kundendaten werden ausschließlich zur Abwicklung der Beratungsleistung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Kunden haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer Daten.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise lauten wie folgt:

Telefonische Beratung:

15 Minuten: €30,00

30 Minuten: €49,00

45 Minuten: €77,00

60 Minuten: €99,00

Video-Legungen:

Große Blatt (ohne Telefonkontakt): €69,00 (ca. 45 Minuten)

Große Blatt (mit Telefonkontakt): €84,00 (ca. 45 Minuten)

Kleine 9er-Legung: €30,00 (ca. 15 Minuten)

Die Bezahlung erfolgt per PayPal oder Überweisung. Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Die Dienstleistung wird nach Zahlungseingang innerhalb von 3-5 Werktagen erbracht.

Hinweis zu Preisangaben

Die in diesen AGB genannten Preise dienen lediglich der Orientierung. Maßgeblich und stets verbindlich sind ausschließlich die aktuell auf unserer Website veröffentlichten Preise. Bei Abweichungen gelten die auf der Website angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. Beauftragung als verbindlich.

6. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine Beratung per Telefon, E-Mail, WhatsApp oder über das Kontaktformular anfragt und diese Anfrage von "Namaste 1111" bestätigt wird. Ein verbindlicher Termin wird dann vereinbart. Angebote sind freibleibend bis zur Bestätigung der Buchung.

7. Widerrufsrecht und Stornierung

Da es sich um individuell zugeschnittene Dienstleistungen handelt, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht. Termine können jedoch bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt kostenfrei storniert werden. Bei späteren Absagen wird eine Gebühr von 25% des Honorars fällig. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird das volle Honorar berechnet.

8. Ausfälle und Absagen durch den Anbieter

Sollte "Namaste 1111" einen vereinbarten Termin aufgrund von Krankheit oder anderen unvorhersehbaren Umständen absagen müssen, wird der Kunde umgehend informiert und ein Ersatztermin vereinbart. Weitere Ansprüche entstehen daraus nicht.

9. Vertraulichkeit

Alle persönlichen Daten und Informationen, die während der Beratung besprochen werden, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

10. Erreichbarkeit und Reaktionszeiten

Anfragen werden innerhalb von 48 Stunden beantwortet. In dringenden Fällen kann Angelika Schuster telefonisch erreicht werden.

11. Änderungen der AGB

Die AGB können jederzeit geändert werden. Über wesentliche Änderungen werden Kunden nur informiert, wenn sie ein laufendes Vertragsverhältnis (z. B. bei wiederkehrenden Dienstleistungen) betreffen. Bei Einzelaufträgen gelten stets die AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung.

12. Haftungsbeschränkung für technische Störungen

"Namaste 1111" übernimmt keine Haftung für technische Störungen oder Unterbrechungen bei der Durchführung der Beratungen, die auf Probleme mit den genutzten Kommunikationsmitteln (Telefon, Video) zurückzuführen sind.

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters in Amerang. Gerichtsstand ist ebenfalls Amerang, sofern der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

15. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission bietet eine Plattform zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die unter folgendem Link erreichbar ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Urheberrecht und Schutz der Inhalte

Die Inhalte dieser AGB sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigung oder Verbreitung ohne ausdrückliche Genehmigung von "Namaste 1111" ist untersagt.

Stand: 25.04.2025

